

г. \_\_\_\_\_

«01» января 2021 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Jet Logistic», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице \_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с другой стороны, а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Настоящий договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц, заключить договор транспортной экспедиции, на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Экспедитора, размещенном в сети Интернет по адресу [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz). В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий договор является публичной офертой. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем подписания Клиентом экспедиторских документов, а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего договора (в соответствии с выбранным Клиентом видом транспорта), а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего договора (договор присоединения).**

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени и за счет Клиента, выполнять и/или организовывать выполнение экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента.
- 1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и документами Экспедитора (экспедиторскими расписками), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее «Накладная»).
- 1.3. В соответствии с законодательством РК Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель, либо Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.
- 1.4. Экспедитор и Клиент согласовали, что организация оказания транспортно-экспедиторских услуг по настоящему договору ограничивается случаями, либо:
  - а) когда Экспедитор не принимает к экспедированию грузы, перевозка которых соответствующим видом транспорта запрещена на территории, на которой происходит оказание услуг в соответствии с действующим законодательством, в том числе в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности,
  - б) когда самим Экспедитором, в силу особенностей организации оказания услуг, и/или, отсутствия соответствующего технологического оборудования, установлены конкретные ограничения по видам грузов, которые не принимаются к перевозке. Перечень таких ограничений (пункт б) размещается Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz) и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Включение того или иного вида грузов в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких грузов услуги по их экспедированию не оказываются, либо оказываются с установленными Экспедитором ограничениями.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 2.1. Обязательства Экспедитора:

- 2.1.1. С целью исполнения настоящего договора Экспедитор имеет право заключать договоры перевозки грузов с транспортными организациями и оформлять все необходимые транспортные документы от своего имени.
- 2.1.2. На основании представленных Клиентом сведений и документов Экспедитор заполняет Накладную, в которой фиксирует необходимые для надлежащего исполнения обязательства сведения. Достоверность предоставленных клиентом сведений, включая сведения о свойствах груза и условиях его перевозки проверена путем сверки сопроводительных документов на груз или иных документов на груз с данными, предоставленными клиентом о грузе, а также с перечнем грузов, запрещенных или ограниченных к перевозке и перечнем товаров ограниченных и/или изъятых из гражданского оборота **без внутритарного пересчета и определения стоимости груза**, что подтверждается подписью экспедитора в накладной. Проведенная Экспедитором проверка

достоверности сведений не означает, что Экспедитор при отправке установил действительную стоимость груза. Обязанность Экспедитора по проверке достоверности сведений, представленных клиентом относительно свойств груза, условий его перевозки, считается исполненной с момента установления наименования перевозимого груза, свойств принятого груза и условий его перевозки. **Право на объявление или необъявление стоимости груза и предоставление документов в подтверждение стоимости груза остается за Клиентом.**

2.1.3. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РК о транспортно-экспедиционной деятельности. В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки экспедиторских документов разработанных Экспедитором.

2.1.4. Достоверность сведений в накладной удостоверяется подписью представителя Клиента/Грузоотправителя, либо лица, представляющего интересы Клиента/Грузоотправителя. Представителем Клиента/Грузоотправителя, либо лицом, представляющим интересы Клиента/Грузоотправителя в данном случае, признается лицо, предоставившее груз для отправки.

2.1.5. Обеспечивать по каждому конкретному случаю оказания услуг по настоящему договору выставление Клиенту **счета, счета- фактуры и акта об оказанных услугах**, содержащих данные об услугах, оказываемых Экспедитором при исполнении настоящего договора, с указанием цен, действующих на момент принятия груза к отправке. В случае если в течение пяти рабочих дней с даты получения Клиентом акта об оказанных услугах, последним не будет предъявлено Экспедитору претензии, считается, что Клиентом в полном объеме приняты оказанные услуги. В этом случае услуги считаются оказанными качественно и в срок.

2.1.6. По требованию Клиента представлять информацию о статусе и местонахождении груза.

2.1.7. Экспедитор вправе отказаться от приема груза, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны, опасного по своей природе груза.

2.1.8. В качестве дополнительных услуг, Экспедитор по поручению (заявке на экспедирование) Клиента и за его счет, либо за счет лица, указанного Клиентом с его согласия, производит доставку груза до/от склада Экспедитора, дополнительную упаковку груза. Простой автотранспортного средства у грузоотправителя/грузополучателя считается услугой и оплачивается в соответствии с расчетом, установленным в заявке на экспедирование. Услуга по дополнительной упаковке и/или обработке груза может быть оказана Экспедитором в одностороннем порядке, исходя из перечня видов дополнительной упаковки и/или обработки груза, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору либо опубликованных на официальном сайте Экспедитора.

2.1.9. При выявлении в ходе выполнения поручения Клиента отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимого, в том числе, для его таможенного оформления и транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости Экспедитор вправе приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента и/или вернуть груз грузоотправителю за счет Клиента.

## **2.2. Обязательства Клиента:**

2.2.1. Клиент передает Экспедитору надлежаще оформленную доверенность для оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг.

2.2.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Клиент вправе объявить стоимость (ценность) груза в накладной Экспедитора, с обязательным приложением, подтверждающих стоимость груза, документов. Объявленная стоимость (ценность) груза не должна превышать действительной стоимости груза.

2.2.3. Груз, вес и габариты которого превышают лимит, установленный в тарифах на дату сдачи груза, принимается к перевозке только при дополнительном согласовании с Экспедитором, с определением габаритов груза и способа его погрузки.

2.2.4. Клиент обязан подготовить груз к перевозке (расфасовать, упаковать и т.п.), с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также оборудованию перевозчика. **В случае отсутствия надлежащей упаковки груза, отказа от необходимой упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент.** Виды грузов, подлежащих обязательной жесткой или иной упаковке и список грузов, не принимаемых к перевозке, изложены в Приложении №2 и Приложении №4 к Договору, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.2.5. Клиент обязан предоставить заверенные копии документов на груз, необходимые для своевременного выполнения Экспедитором своих обязанностей. В случае необходимости передачи Грузополучателю оригинальных документов на груз, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает эти документы в груз либо отправляет по отдельной накладной.

2.2.6. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию об особых свойствах груза, условиях его перевозки, а также информацию/документы, необходимые для надлежащего и своевременного исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в том числе номера своих средств связи (телефон, факс).

2.2.7. Клиент обязан предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, факс), а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.

**2.2.8. Клиент (Грузоотправитель) гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РК.**

2.2.9. Клиент оплачивает все дополнительные услуги Экспедитора, связанные с исполнением настоящего договора, в том числе простой/прогон автотранспорта, заезд автотранспорта по нескольким адресам при доставке груза, хранение груза на складе, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны получателя (в том числе переадресовка груза и его возврат) и т.д.

2.2.10. Клиент обязан своевременно оплачивать услуги, оказанные Экспедитором, согласно установленных Экспедитором тарифов, действующих на момент оказания услуги и на основании выставленного Экспедитором счета в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

2.2.11. В случае необходимости доставки груза от адреса Грузоотправителя до склада Экспедитора в месте отправления груза, либо доставки груза от склада Экспедитора до адреса Грузополучателя по месту получения груза, Клиент оформляет Заявку на доставку груза от/до адреса Грузоотправителя/Грузополучателя.

2.2.12. В случае неготовности Клиента произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, Клиент обязан предупредить Экспедитора за день до назначенного срока. В противном случае Клиент обязан оплатить Экспедитору стоимость оказанных услуг в полном объеме и убытки, связанные с подачей автотранспорта.

2.2.13. Принять доставленный груз либо обеспечить его принятие Грузополучателем, в случае, если Клиент является отправителем груза.

**2.2.14. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке (накладной), или отказа Грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза.**

2.2.15 Клиент обязуется передавать Экспедитору достоверные сведения и документы, необходимые для заявления в таможенной декларации, документы и дополнительные сведения, необходимые для таможенных целей, а также все иные документы и сведения, необходимые Экспедитору для исполнения поручений Клиента.

**2.2.16. Клиент обязуется возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений Клиента.**

2.2.17. Клиент принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и правил оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором и размещенным на официальном интернет сайте Экспедитора [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz).

### **3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА**

3.1. Прием груза:

3.1.1. **Приём груза Экспедитором производится по количеству грузомест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.** По соглашению сторон, Экспедитор и Клиент могут предусмотреть иной порядок приема груза, в том числе с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого к перевозке груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Экспедитора.

3.1.2. Грузы принимаются при предъявлении документа удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Грузоотправителей. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузоотправителей, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Грузоотправителя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на передачу груза для доставки, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузоотправителя. **Экспедитор не несет ответственности за последствия приема груза от неуполномоченного лица в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта приема груза от неуполномоченного лица при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузоотправителя.**

3.1.3. Факт передачи груза Экспедитору подтверждается записью (подписью) в накладной (экспедиторской расписке) Экспедитора.

3.1.4. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в приемной накладной (экспедиторской расписке) Экспедитора.

3.1.5. Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. Грузы, нуждающиеся в специальной упаковке должны предъявляться Клиентом (Грузоотправителем) к экспедированию в исправной таре соответствующей государственным стандартам или техническим условиям и обеспечивающим полную сохранность груза при

перевозке. При сдаче к перевозке груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, либо при отказе от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке) предложенной Экспедитором, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент. Клиент (Грузоотправитель) отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

3.1.6. Грузы могут быть приняты к перевозке, как с указанием объявленной стоимости, так и без указания объявленной стоимости груза, при этом Клиент обязан представить Экспедитору подтверждающие стоимость груза документы.

3.1.7. Экспедитор при приеме груза обязан за свой счет произвести внешний осмотр груза, определив его количество (число грузовых мест), меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5 (пяти) %. При определении габаритов груза Экспедитором производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей груза) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема). Определение объема груза производится Экспедитором с учетом следующего: • объем груза измеряется в м<sup>3</sup> (кубических метрах); • объем груза равен произведению длин всех сторон груза (длина, ширина, высота груза); • измерение длин сторон груза производится с точностью до сантиметров - 0,01 м; **при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой, измерение объемов (длин сторон) такого груза производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) груза, таким образом, что бы в случае упаковки груза, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;** • при определении стоимости перевозки принимается во внимание система измерения (по объему или по килограммам) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки груза.

3.1.8. При сдаче груза Клиент обязан приложить накладную, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также все иные документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования груза. В случае если неисполнение обязанностей предусмотренных настоящим пунктом привело к материальному ущербу для Экспедитора, Клиент возмещает ущерб в полном объеме.

3.1.9. Клиент до сдачи груза к перевозке обязан на каждом грузовом месте указать пункт назначения груза, полное наименование (для юридического лица), либо ФИО (для физического лица) и точный почтовый адрес получателя груза. Указанные данные, должны быть нанесены разборчивым, крупным шрифтом и, по возможности, в машинописном виде.

3.2. Выдача груза:

3.2.1. Выдача груза Грузополучателю производится в пункте назначения (либо по адресу получения) Экспедитором или иным лицом, уполномоченным Экспедитором на передачу груза Получателю, в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.2.2. Грузы выдаются при предъявлении документа удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателей. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Грузополучателя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение груза, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузополучателя. **Экспедитор не несет ответственности за последствия выдачи груза неуполномоченному лицу в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта выдачи груза неуполномоченному лицу при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузополучателя.** Также Экспедитор вправе выдать груз лицу, чьи полномочия, могут явствовать из обстановки, в которой действует представитель (в том числе, к таким случаям относится: наличие документа удостоверяющего личность и печати юридического лица или индивидуального предпринимателя у представителя при отсутствии доверенности; документа удостоверяющего личность и штампа организации, в случае выдачи на складе получателя и др.).

3.2.3. Грузополучатель или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приеме груза без признаков нарушения упаковки, либо с нарушениями упаковки, присутствовавшими и зафиксированными при приеме груза от Грузоотправителя, имеет право требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния на складе Экспедитора. Вызванные этим расходы, оплачиваются лицом, по инициативе которого проводилась проверка груза, в размере определяемой тарифами Экспедитора, за каждый (полный, либо не полный) час проведения проверки груза.

3.2.4. Грузополучатель, или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приеме груза по адресу Получателя по количеству мест без признаков нарушения упаковки либо с нарушениями упаковки, присутствовавшими и зафиксированными при приеме груза у Грузоотправителя, имеет право требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния. Вызванные этим расходы Экспедитора оплачиваются лицом, по

инициативе которого производилась проверка груза, в размере определяемой тарифами Экспедитора, за каждый (полный либо не полный) час проведения проверки груза плюс стоимость простоя по прайсу, размещенному на сайте Экспедитора.

3.2.5. При обнаружении Экспедитором в процессе исполнения настоящего Договора груза с нарушением целостности упаковки, последний по своему усмотрению уведомляет Грузополучателя о необходимости приема груза на складе Экспедитора с проведением проверки его внутреннего состояния по количеству, заполнив Коммерческий акт выдачи клиенту (сокращенно КАВ).

3.2.6. Выдача груза Грузополучателю означает исполнение обязанностей экспедитора по договору.

3.3. Хранение груза:

3.3.1. Доставленный в терминал Экспедитора груз хранится бесплатно в течение трех суток. Нормативы бесплатного хранения груза, размещены Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz).

3.3.2. При превышении срока бесплатного хранения груза, Экспедитор взимает с плательщика (Грузополучателя или Грузоотправителя) плату в размере, определяемом тарифами Экспедитора, при этом Экспедитор вправе удерживать груз до погашения услуг по платному хранению.

3.3.3. По истечении одного месяца хранения груза, за утрату, недостачу или повреждение хранимых вещей Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

3.3.4. **По истечении одного месяца хранения груза, в терминале Экспедитора, в случае если Клиент или Грузоотправитель не даст указаний относительно судьбы груза, Экспедитор вправе по своему усмотрению вернуть такой груз Грузоотправителю за счет последнего или в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки, или утилизировать данный груз.** В случае реализации груза, средства, вырученные Экспедитором от его продажи, за вычетом причитающихся Экспедитору платежей за перевозку и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются Грузоотправителю. В случае утилизации груза, его реализации, возврата, Клиент или Грузоотправитель (по усмотрению Экспедитора) обязан оплатить услуги по хранению груза, до момента его утилизации, реализации или возврата.

3.3.5. В случае принятия Экспедитором груза Клиента на ответственное хранение, груз Клиента хранится на терминале Экспедитора в течение срока не более 2 месяцев. При этом, **по истечении двух месяцев хранения груза в терминале Экспедитора, в случае если Клиент или Грузоотправитель не даст указаний относительно судьбы груза, Экспедитор вправе по своему усмотрению вернуть такой груз Грузоотправителю за счет последнего или в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки, или утилизировать данный груз.** В случае реализации груза, средства, вырученные Экспедитором от его продажи, за вычетом причитающихся Экспедитору платежей за перевозку и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются Грузоотправителю. В случае утилизации груза, его реализации, возврата, Клиент или Грузоотправитель (по усмотрению Экспедитора) обязан оплатить услуги по хранению груза, до момента его утилизации, реализации или возврата.

3.4. Опасные грузы:

3.4.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения грузоотправителю убытков. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов. При передаче Экспедитору грузов с опасными свойствами правила, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

3.4.2. Если принятые для доставки с ведома и согласия Экспедитора грузы, указанные в предыдущем пункте, стали опасными для окружающих либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от Клиента немедленно их забрать, либо он не выполняет это требование, эти грузы могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту/Грузополучателю убытков.

3.4.3. **Экспедитор не возмещает Клиенту/Грузополучателю убытки, в случае изъятия груза государственными органами, в том числе в виду сокрытия, частичного предоставления, отсутствия либо предоставления недостоверной информации Клиентом о свойствах и характеристиках груза.**

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке и указывается в Накладной Экспедитора.

4.2. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи). При этом проценты на сумму долга за период пользования указанными денежными средствами не начисляются и не подлежат к уплате Экспедитором.

4.3. Счет Экспедитора подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней с даты приема груза к перевозке. В случае неоплаты Плательщиком выставленного счета в установленные сроки Экспедитор имеет право отказаться от предоставления услуг, либо удерживать находящийся в его распоряжении груз в порядке, предусмотренном п.

5.7. настоящего договора. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора.

4.4. Оплата услуг третьими лицами допускается с согласия Экспедитора.

4.5. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от оплаты счетов Экспедитора, **Клиент, обязуется оплатить услуги Экспедитора в полном объеме.**

4.6. **В случае изменения Клиентом маршрута следования, вида транспорта, изменения Грузополучателя, либо лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора, после приема груза Экспедитором, Клиент обязан оплатить дополнительные расходы Экспедитора, основанные на установленных тарифах (прайс-листах), применяемых Экспедитором при организации доставки груза и размещенными последним на сайте [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz).**

4.7. **В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения за оказанные услуги (перевозка, забор, доставка, хранение, простой и иные услуги) и возмещения, понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества и его хранением. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.**

4.8. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента. **Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации, в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.**

4.9. Стоимость услуги по экспедированию рассчитывается согласно фактическим данным груза.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

5.2. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации **Клиент оплачивает услуги за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.**

5.3. Клиент несет ответственность за правильность и точность сведений предоставляемых Экспедитору для заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

5.4. **Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности наружной упаковки Клиента.**

5.5. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в приемной накладной, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- 2) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, **в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;**
- 3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

5.6. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

5.7. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору. Клиент по своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, такие как: объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и

прочее. Экспедитор обязуется в том числе: доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранным им видом транспорта, предлагать клиенту внутренний досмотр груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.

5.8. В случае нарушения какой-либо Стороной по настоящему договору денежного обязательства, основанного на данном договоре, нарушившая обязательство Сторона выплачивает пеню из расчета 0,1% от суммы денежного обязательства за каждый день просрочки.

5.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил, Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных таможенных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

5.10. **В случае нарушения Экспедитором срока исполнения обязательства, Экспедитор возмещает Клиенту убытки, причиненные Клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, в пределах стоимости услуг Экспедитора.** Стоимость услуг (вознаграждение) Экспедитора не подлежит возмещению Клиенту, если убытки Клиента возникли по иным причинам, не связанными с нарушением сроков исполнения обязательства по договору.

5.11. Убытки, указанные в пункте 5.10. настоящего Договора, и превышающие стоимость услуг (вознаграждения) Экспедитора, Экспедитор не возмещает, вне зависимости от того, произошло ли такое нарушение вследствие виновных действий Экспедитора или третьих лиц.

5.12. Убытки, указанные в пункте 5.10. настоящего Договора, Экспедитор не возмещает Клиенту, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по вине Клиента.

5.13. Экспедитор не отвечает за внутренний бой груза в случае целостности заказанной Клиентом жесткой упаковки.

5.14. Стороны пришли к соглашению о том, что объявленная стоимость (ценность) груза, переданного Клиентом Экспедитору для перевозки, установлена в размере 5 000 (Пять тысяч) тенге, за исключением случаев, когда стоимость была объявлена Клиентом.

5.15. Объявление стоимости (ценности) груза Клиент осуществляется в накладных Экспедитора без предоставления подтверждающих документов. Однако в случае наступления события влекущего за собой материальную ответственность Экспедитора перед Клиентом, Клиент обязуется предоставить Экспедитору документы, подтверждающие фактическую стоимость груза.

5.16. Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной стоимости (ценности) груза.

5.17. Клиент гарантирует, что объявленная стоимость (ценность) груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость. При завышении Клиентом объявленной стоимости (ценности) груза, Экспедитор вправе отказаться от возмещения ущерба в размере объявленной стоимости (ценности) груза.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности: чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), как-то: война и/или военные действия, стихийные бедствия, постановления правительств других государств, органов Республики Казахстан, конвенционные запрещения и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора и устранение, которых от них не зависело.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (но не более 5 дней). Если вышеуказанные обстоятельства продолжаются более 5 дней, то каждая из сторон вправе отказаться от исполнения дальнейших обязательств по договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать у другой Стороны возмещения возможных убытков. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, Стороны должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения. В случае если указанные разногласия невозможно устранить путем переговоров, споры подлежат разрешению в Специализированном Межрайонном Экономическом суде города Астана.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Сроки доставки исчисляются с 00 ч.00 мин. рабочего дня, следующего за днем приема груза к перевозке.

8.2. Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения, и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменной форме (по возможности в машинописном виде), подписанные уполномоченными лицами Сторон с проставлением отиска печати организации, за исключением случаев, когда печать не предусмотрена учредительными документами Сторон, в том числе обособленного подразделения организации, и переданные другой стороне договора: • курьером, в том числе лицом, предъявляющим надлежащим образом оформленные документы;

• почтовым отправлением;

• электронным способом (электронная почта, мессенджеры и пр.)

8.3. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направляемые Клиентом Экспедитору для организации последним транспортно-экспедиционных услуг, в том числе заявки и поручения Экспедитору на забор/доставку грузов, направляемые Экспедитору с использованием телекоммуникационных каналов связи (по сети Интернет), одним из указанных способов:

• по средствам заполнения на официальном интернет сайте Экспедитора [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz) предлагаемой Клиенту формы обращения Экспедитору на организацию доставки грузов и проставления Клиентом согласия с правилами обращений через сеть Интернет;

• посредством направления Экспедитору по сети Интернет (на официальный почтовый адрес Экспедитора бланка заявки (поручения Экспедитору), форма которой размещена для Клиентов на официальном интернет сайте Экспедитора [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz). Стороны согласовали, что отказ Клиента от исполнения направленного в адрес Экспедитора электронного обращения (Поручения), выразившегося, в том числе в отказе от загрузки поданного транспортного средства; отсутствия грузоотправителя по указанному Клиентом адресу и иное, считается отказом от согласованной сторонами заявки (поручения) Экспедитору, в том смысле как оно определено в настоящем договоре.

8.4. Экспедитор вправе направлять Клиенту по электронной почте документы (включая, но не ограничиваясь, уведомления о задолженности/грузе) посредством использования факсимиле. Указанные документы будут являться действительными, и иметь юридическую силу для Сторон.

**8.5. Если при исполнении обязательств по настоящему договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязана принять все разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.**

8.6. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом другой Стороне, в противном случае все документы, информация, направленная по указанным в настоящем договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

8.7. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, хранения, удержания груза, времени работы и т.д. размещена и постоянно содержится на Интернет-сайте Экспедитора [www.jet.com.kz](http://www.jet.com.kz).

8.8. Присоединяясь к условиям настоящего договора, Клиент дает свое согласие на сбор на получение информации об услугах Экспедитора, информации о статусе и местонахождении груза, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, в виде смс-сообщений на номер телефона и/или сообщений на электронный адрес Клиента, указанные им в форме обращения или в бланке заявки (поручения Экспедитору). Настоящим клиент подтверждает, что указанные номер телефона и электронный адрес являются номером телефона и электронным адресом Клиента, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен Экспедитору, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем договоре в полном объеме. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 настоящего Договора. Согласие будет считаться отозванным, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.

8.9. Персональные данные. Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа удостоверяющего личность Клиента (или иного документа, его заменяющего). Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение пяти лет с даты прекращения оказания таких услуг. По истечению указанного срока персональные данные Клиента могут быть уничтожены по усмотрению Экспедитора.

8.10. Экспедитор предоставляет Клиенту услугу по гарантии сохранности груза, переданного Клиентом Экспедитору для перевозки.

8.11. Гарантия сохранности груза представляет собой обязанность Экспедитора в течение 5 рабочих дней выплатить Клиенту сумму в размере объявленной стоимости груза, в случае утраты или повреждения груза по вине Экспедитора, после документального подтверждения Клиентом объявленной стоимости, при этом сумма выплаты гарантии не может превышать объявленной стоимости груза.

8.12. Стоимость гарантии сохранности груза составляет 0,25 % от объявленной стоимости груза, при этом Клиент

